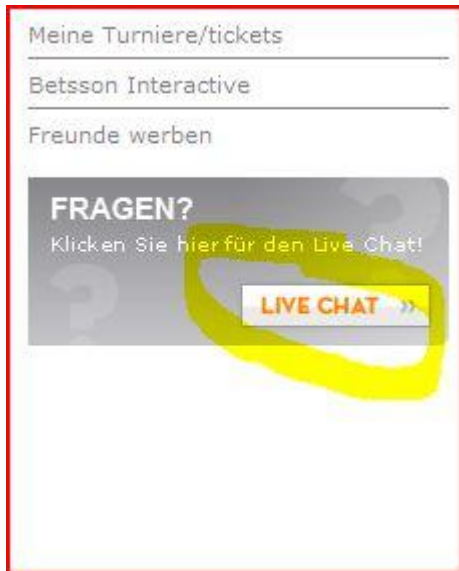


Wo find ich den Betsson Live-Online Supportchat

1. www.betsson.com aufrufen. Einloggen. Auf mein Konto gehen und anklicken. Links unten seht ihr folgendes Bild



2. Anklicken, es öffnet sich ein neues Fenster:



- Landesfahne klicken und im folgenden Fenster euren Vornamen, Spielernamen und emailadresse eingeben. Text wie im beispiel oder ähnlich freundlich 😊

- Das Xy ersetzt ihr durch eure jeweilige Liga. Habt bitte geduld. Es dauert etwas aber es kommt. Im folgenden das Chatprotokoll einer erfolgreichen Aktion:

Dies ist eine automatische E-Mail, die vom Talisma CIM Channel-Server gesendet wird. Die nachstehenden Informationen sind ein Protokoll Ihrer Sitzung. Bitte speichern Sie das Protokoll zur späteren Kenntnisnahme.

Sitzung Nr.: 269066

Zeit	Details
12/23/2009 04:54:30PM	System: "Herzlich Willkommen beim deutschsprachigen Betsson-Kundenservice."
12/23/2009 04:54:30PM	URL Dargestellt: "https://www.betsson.com/de/customer-service/"
12/23/2009 04:54:59PM	System: "Alle unsere Berater sind zur Zeit beschäftigt. Bitte warten Sie bis Sie verbunden werden. Die voraussichtliche Wartezeit beträgt 1-3 Minuten. Wir bedanken uns für Ihre Geduld."
12/23/2009 04:56:29PM	System: "Alle unsere Berater sind immer noch beschäftigt. Bitte bleiben Sie dran, da Sie wieder ans Ende der Schlange gesetzt werden, falls Sie diese verlassen. Die voraussichtliche Wartezeit beträgt 1-2 Minuten."
12/23/2009 05:01:35PM	Lernabschnitt begann mit Mittel (Support 2)
12/23/2009 05:01:35PM	Thomas: "Ticket für die heutige Pokerbuli fehlt"
12/23/2009 05:01:48PM	Mittel (Support 2): "Hallo Thomas, willkommen beim Betsson Support. Wie kann ich dir helfen?"
12/23/2009 05:02:14PM	Thomas: "hi"
12/23/2009 05:02:26PM	Thomas: "ich hab für die erste Liga der Pokerbuli noch kein ticket"
12/23/2009 05:02:35PM	Thomas: "offensichtlich ist das heute ein massenproblem ;-)"
12/23/2009 05:03:06PM	Mittel (Support 2): "Ich sehe mir das kurz an"
12/23/2009 05:03:17PM	Thomas: "ok. ich warte gerne"
12/23/2009 05:06:20PM	Mittel (Support 2): "Ich habe dir nun ein Ticket ausgestellt"
12/23/2009 05:06:26PM	Mittel (Support 2): "Es tut mir sehr leid um die Unannehmlichkeiten"
12/23/2009 05:06:36PM	Thomas: "kein thema. super. besten dank"
12/23/2009 05:06:51PM	Thomas: "hast noch viel arbeit heute vor dir. mein beleid :-)"
12/23/2009 05:07:07PM	Mittel (Support 2): ":-)"
12/23/2009 05:07:12PM	Mittel (Support 2): "Danke"
12/23/2009 05:07:18PM	Thomas: "hau rein. bis denne"
12/23/2009 05:07:20PM	Mittel (Support 2): "Das werd ich packen"
12/23/2009 05:07:22PM	Mittel (Support 2): "ok"
12/23/2009 05:07:23PM	Mittel (Support 2): "Ciao"
12/23/2009 05:07:25PM	Lernabschnitt Beendet

Also keine Panik, die Betsson jungs sind fix und lösen das schnell.